

Regler och villkor för Bakker Holland AB (varumärke för Bakker Hillegom BV)

Giltig från 1 januari 2015

Artikel 1 Allmänt

- 1.1 Dessa regler och villkor gäller vid användandet av Bakkers hemsida, tryckta kataloger, andra publikationer och försäljning av alla varor som tillhandahålls och levereras i Sverige av Bakker Holland AB. Vid beställning hos Bakker accepterar och godkänner du dessa regler och villkor och alla tilläggsvillkor som finns här vid tidpunkten för försäljning. Du bör läsa och skriva ut en kopia och försäkra dig om att du har förstått alla gällande regler och villkor. Tilläggsvillkoren är införlivade i kontraktet och dessa tilläggsvillkor kommer att gälla i händelse av konflikt. Tilläggsvillkoren finns beskrivna från sidan 6 och framåt i detta dokument.
- 1.2 Du måste vara 18 år eller äldre för att göra en beställning. Om du är under 18 år, får du endast göra en beställning med godkännande av, och under överinseende av, en förälder, vårdnadshavare eller förmyndare. Om du inte uppfyller dessa krav är beställningen ogiltig.

Artikel 2 Identitet av säljaren

Dessa regler och villkor för försäljning gäller alla varor och tjänster (härefter: produkter) som tillhandahålls av Bakker Holland AB, härefter: Bakker. Namn och adressuppgifter finns i tilläggsvillkoren

Artikel 3 Produkter, Köp & Leverans

- 3.1 Beskrivningen av produkterna, kvantiteten, kvaliteten, priserna, moms, försäkringar och fraktkostnader finns att läsa på hemsidan, i katalogen, på ordersida eller ordersedel. Illustrationer, beskrivningar och annan information om särskilda produkter, med undantag av priser, moms, försäkringar och fraktkostnader är ungefärliga och endast för vägledning. Bakker får efter eget gottfinnande byta ut produkter som utannonserats utan att meddela dig, så länge dessa variationer inte skiljer sig från sakinnehållet.
- 3.2 Accepterande av din order och slutförandet av köpekontraktet mellan dig och Bakker kommer att äga rum vid leverans av beställda produkter, såvida Bakker inte meddelar dig att din order inte blivit accepterad eller du har makulerat din beställning. Bakker förbehåller sig rätten att godkänna eller neka en order och betalningssätt.
- 3.3 Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit dina varor, detta gäller dock inte växter, lökar, knölar och andra produkter som kan ta skada av att hanteras flera gånger. Ta alltid kontakt med vår kundservice via e-post eller telefon innan du skickar något i retur. Vänligen uppge vid detta tillfälle ditt kundnummer. Skickar du något i retur utan att kontakta oss först, kommer du alltid minst att få betala vårt paketporto/expeditionsavgift som för närvarande är 99:- . Vid retur eller byte av varor står du själv för returfraktkostnaden.
- 3.4 Bakker ska sträva efter att tillhandahålla alla de produkter som beställts. Produkter och tjänster är beroende av tillgänglighet och kan återkallas vid vilken tidpunkt som helst, även efter att du gjort din beställning. Om din beställning eller en del av din beställning inte kan levereras, kommer Bakker att meddela dig genom att skriva detta på din faktura. Om en produkt eller order blir (delvis) otillgänglig kan det inträffa att Bakker förmedlar en ersättningsprodukt av lika eller bättre kvalitet, eller dellevererar din order. Om du inte vill behålla ersättningsprodukten, vänligen kontakta vår kundservice via e-post eller telefon inom 14 dagar från mottagandet av produkten. Bakker kommer då att kreditera, eller tillgodoräkna, enligt kundens önskemål. Om Bakker kräver att kund skickar tillbaka ersättningsprodukten står företaget för denna kostnad. Specifikationen av produkter, premier och priser kan komma att ändras, modifieras och/eller förbättras. I de fall

specifikationerna har förändrats eller en produkt har bytts ut, ser Bakker till att alternativet är av lika eller högre värde och kvalitet.

- 3.5 Skulle dina beställda produkter vara skadade eller felaktiga vid mottagandet, vänligen kontakta vår kundservice via e-post eller telefon inom 14 dagar efter mottagandet av produkterna. Bakker kommer då att kreditera, återbetala eller ersätta (se tilläggsvillkor för kontaktoppgifter) dessa produkter. I det fall Bakker kräver att du skickar tillbaka produkten står Bakker för kostnaden.
- 3.6 När du gör en order för att köpa produkter från Bakker utgör detta ett erbjudande av köpekontrakt från dig. Bakker anses ha godkänt detta köpekontrakt om Bakker skickar en del eller alla de av dig beställda produkterna eller om en orderbekräftelse skickas till dig via brev eller e-post. Accepterande av din beställning och slutförandet av köpekontrakt mellan dig och Bakker kommer då att ske vid den tidpunkt Bakker skickar sådan orderbekräftelse per e-post, brev eller vid leverans. Bekräftelse av en Internetorder betyder inte godkännande av order.
- 3.7 Bakker ska göra sitt bästa för att du ska få din order på önskad leveranstid. Eller, om den önskade leveranstiden inte är möjlig, så tätt inpå önskad leveranstid som möjligt, antingen det är tidigare eller senare än den önskade tidpunkten.
- 3.8 Bakker levererar produkterna till den adress som du uppgett vid beställningstillfället. Det är viktigt att din angivna adress är korrekt. Vi accepterar inte eventuella extra kostnader om vi uppfyllt och levererat dina produkter i enlighet med gjord beställning. OBS! Har du uppgett ditt mobilnummer för SMS-avisering och detta nummer är felaktigt och ej rättat eller överstruket (om du inte vill ha SMS-avisering), tar Bakker inte ansvar för om paketen skickas i retur till oss. Vi tar då ut en avgift på för närvarande 300 kronor.
- 3.9 Levande produkter ska planteras så fort som möjligt efter mottagandet av leverans. Hämta ditt paket snarast möjligt på ditt utlämningsställe. Vänligen öppna paketet omedelbart vid mottagandet, och läs noggrant genom våra bifogade växt- och trädgårdstips samt eventuella specifika instruktioner. Vi rekommenderar att du förbereder din jord, rabatter, planteringar eller terrass- och balkonglådor och krukor så fort dina produkter anländer.
- 3.10 Kunden hämtar sina beställda produkter på Posten eller av annan firma som erbjuder tjänster av leverans, utsett utlämningsställe.
- 3.11 En kund kan utan extra kostnad ändra eller avbeställa sin order, upp till cirka en vecka innan packning och leverans, genom att ta kontakt med vår kundservice. Har packning och leverans redan plantlagts, kan detta inte ändras. Vår kundservice kan tala om för dig om detta är möjligt eller inte.

Artikel 4 Priser & Betalning

- 4.1 Priser är i svenska kronor och är korrekta (med reservation för skriv- och tryckfel) på den tidpunkt de publiceras, men kan komma att ändras under säsongen.
- 4.2 Order gjord av kund ska anses som ett erbjudande om köpekontrakt till Bakker för att köpa produkter till ett vid tidpunkten gällande pris som annonserats av Bakker. Bakker förbehåller sig rätten att helt eller delvis kräva in betalning i förskott, eller ej godkänna en order, om tidigare leveranser inte har betalats till fullo.
- 4.3 Alla priser är exklusive pack, porto och försäkringar och är inklusive moms enligt gällande skattesats. I händelse av en ökning av mervärdesskattesatsen efter katalogen eller prislistan tryckts, förbehåller sig Bakker rätten att lägga till ytterligare sådana belopp på kundens räkning. Priserna på vår hemsida, i våra trädgårdskataloger, broschyrer och andra trycksaker ligger fast till säsongens slut (med förbehåll för ändrade momssatser och tryckfel).
- 4.4 Om, vid fel, produkter blivit felaktigt prissatta, antingen per enhet eller genom en aktiv kampanj, förbehåller sig Bakker rätten att inte leverera denna produkt/dessa produkter till dig till det angivna priset. Under sådana omständigheter kan Bakker meddela dig om det korrekta priset eller ta bort din beställning av produkterna i fråga.

- 4.5 Bakker accepterar betalning för produkter på en rad olika sätt, dessa finns specificerade i tilläggsvillkoren.
- 4.6 Bakker förbehåller sig rätten att göra en kreditupplysning.

Artikel 5 Garanti

5.1 Bakker ger följande garanti på levererade produkter:

- Bakkers planteringsprodukter är odlade med största omsorg och dessa produkter är helt friska;
- Alla härdiga perenna växter, buskar, träd, rosor och häckar som tar flera år för att nå full storlek, täcks av upp till **5 års** växt- och blomningsgaranti;
- Alla perenner som behöver längre tid på sig att nå full storlek, täcks av **2 års** växt- och blomningsgaranti;
- Alla frön, lökar, knölar, växter i krukor och ettåriga växter, täcks av **1 års** växt- och blomningsgaranti. Garantin för dessa produkter gäller från datumen av köpet till slutet av den första blomningsperioden hos produkten.
- Alla andra produkter har en garanti på **1 år**.

Bakker garanterar också kvaliteten och/eller nyttan av de levererade produkterna, enligt specifikationerna. Datumen på fakturan är den som gäller för garantin. Om ett garantianspråk anses motiverat av Bakker, och Bakker begär att du ska returnera produkten/produkterna, betalar Bakker returkostnaderna. Eventuella kostnader till följd av ogrundade påståenden betalas av kunden.

5.2 Inga krav kan göras under denna garanti:

- i händelse av skador till följd av avsiktlig eller försumlig behandling;
- om den används felaktigt eller vid dåligt underhåll;
- normalt slitage;
- om skador uppstår till följd av underlåtenhet att följa eller iaktta instruktionerna för användning.

Garantin gäller inte om produkten/erna du köpt inte är lämplig/a för din växtzon.

Garantin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter.

Artikel 6 Risk och äganderätt

- 6.1 Risk för skada eller förlust av produkter, övergår på dig vid tidpunkten av leverans till dig (eller till överenskommen leveransadress), eller, om du inte hämtat ut dina produkter, under den tid produkterna ligger på utlämningsstället. Bakker ansvarar inte för eventuella förluster eller skador på produkter som har levererats till dig enligt dina gällande leveransinstruktioner.
- 6.2 Du äger produkterna när de levererats till dig och när vi mottagit full betalning av din beställning.

Artikel 7 Ansvar

- 7.1 Dessa regler och villkor påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument. Bakkers ansvar för något och alla ändamål inklusive förlust till följd av överträdelse av dessa regler och villkor eller om någon levererad produkt på något sätt är otillfredsställande ska det begränsas till ett maximum av:
- a. Värdet som betalats av kunden till Bakker; och
 - b. Kostnader för att returnera eventuellt otillfredsställande produkter till Bakker.
- Bakker ska inte hållas ansvarig för att ersätta några produkter, återbetala eller kreditera eventuella summor som inbetalats av kund, förutom de i enlighet med dessa regler och villkor.

- 7.2 Bakker kan inte ta något ansvar för förlust eller skador på produkter när de har levererats i enlighet med dina leveransinstruktioner.

Artikel 8 Hemsida och katalog friskrivningsansvar

- 8.1 Ändringar av produkter/sortiment kan göras när som helst. Bakker kommer att göra rimliga ansträngningar för att hålla hemsidan uppdaterad, men informationen och specifikationerna som anges är endast för din orientering och kan komma att ändras utan föregående meddelande. Bilderna på hemsidan är i allmänhet korrekta, men variationer i färg, form och storlek kan förekomma.
- 8.2 Innehållet på hemsidan riktar sig enbart till dem som går in på hemsidan från adresser inom leveransområdet. Bakker har inget ansvar för innehållet på några andra hemsidor till vilka denna hemsida har länkar.
- 8.3 Om rådgivning eller information på hemsida anses behöva klargöras eller förtydligas rekommenderar vi att du kontaktar vår kundservice. Bakker är inte ansvarig för eventuell förlust eller skada som ett resultat av denna hjälp, rådgivning eller information.

Artikel 9 Sekretesspolicy

- 9.1 Bakker respekterar din integritet. Bakker följer och hanterar dina personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PuL) och Datainspektionens riktlinjer för lagring av personuppgifter. Bakker är registrerat med organisationsnummer 556534-6771 och behandlar all information som du lämnar konfidentiellt och i enlighet med nationella och europeiska bestämmelser. Dina uppgifter kommer inte att delges tredje part utan ditt samtycke.

Artikel 10 Immateriella rättigheter

- 10.1 Information, råd och tips som finns på denna hemsida, i kataloger eller i andra publikationer från Bakker är endast rekommendationer.
- 10.2 Allt innehåll som är skrivet, fotografier och design på hemsidan, i kataloger eller andra publikationer tillsammans med urval och arrangemang av det och all programvara är vår upphovsrättsskyddade egendom eller hos de personer som har beviljat oss rätten att använda det och är skyddat som sådant. Alla rättigheter är reserverade.
- 10.3 Ingen del av denna hemsida får reproduceras mekaniskt eller elektroniskt, inklusive kopiering, eller på något annat sätt utan skriftligt tillstånd av Bakker eller upphovsrättsinnehavaren.
- 10.4 Alla namn logotyper, slogans, eller andra fraser kan vara ett varumärke hos oss eller annan person eller företag. All obehörig användning av ett varumärke är olaglig. Du får inte själv, och heller inte hjälpa till eller underlätta för tredje part att, kopiera, reproducera, överföra, distribuera, utarbeta kommersiellt utnyttja eller skapa härledda verk av sådant material eller innehåll. Om du blir uppmärksam på sådan distribution eller kommersiellt utnyttjande, samtycker du till att meddela oss omgående.
- 10.5 Du bekräftar genom att publicera material på Bakkers hemsida att du ger oss och våra licenstagare en oåterkallelig, evig, royaltyfri, global licens att använda det materialet både inom Bakker och på annat sätt. Licensen omfattar kopiering, distribution, radio och andra publika medier, och på annat sätt överföra, anpassa och redigera materialet.

Artikel 11 Allmänt

- 11.1 Om antingen Bakker eller du inte lyckas hävda en rättighet under dessa villkor, kommer detta misslyckande inte att hindra Bakker eller dig att hävda andra rättigheter eller samma typ av rättigheter vid ett senare tillfälle.
- 11.2 I den mån någon bestämmelse i dessa regler och villkor av någon domstol eller behörig myndighet anses vara ogiltig, olaglig eller inte kan verkställas i någon jurisdiktion, skall

bestämmelsen inte anses vara någon del av dessa villkor och detta skall inte påverka verkställbarheten av återstoden av dessa villkor och kommer heller inte att påverka giltigheten, lagligheten eller verkställbarheten av denna bestämmelse i någon annan jurisdiktion.

- 11.3 Bakker kommer inte att vara ansvarig gentemot dig eller i strid med avtalet för förseningar eller misslyckande att utföra på grund av orsak utanför dess rimliga kontroll, eller dess leverantörer, inklusive men inte begränsat till force majeure, upplopp, arbetskonflikter, kravaller, översvämningar eller andra naturkatastrofer och lagstiftningar.
- 11.4 Om du är företagsanvändare, samtycker du till att Bakker, och/eller något dotterbolag och dess tjänstemän, chefer och anställda, omedelbart på begäran, mot alla anspråk, ansvar, skador, kostnader och utgifter, inklusive advokatkostnader, som uppstår på grund av brott mot dessa villkor av dig eller någon annan, vid användandet av Bakkers hemsida.

Tilläggsvillkor

1. Dessa tilläggsvillkor gäller för alla produkter som tillhandahålls av Bakker Holland AB, härfter: Bakker, i Sverige.
Bakker Holland AB är ett registrerat postorderföretag med adress och kontor i Sverige.
Bakker Holland AB är registrerat med momsregistreringsnummer SE55655346771.
2. Kundservice tjänster i Sverige tillhandahålls av Bakker Holland AB, registrerat i Sverige med momsregistreringsnummer SE 55655346771, vars registrerade adress är på Grimsbygatan 8, 211 20 Malmö.
3. Vänligen sänd eventuella klagomål som rör din order till Bakker via e-post till: kundservice@bakker.se eller ring vår kundtjänst på telefonnummer: 040-67 28 700. Våra telefontider är måndag till fredag 08.30-17.00 under högsäsong (lunchstängt 12.00-12.30). Våra högsäsonger löper från februari till mitten av maj (leveranser april-maj*) samt från augusti till oktober (leveranser september-november* plus frön och övriga produkter i början av december). (**beroende på väder*).
4. Där en kund inte betalar sin order till fullo (på grund av att t ex kreditkort eller giroinbetalning vägras av banken i fråga eller av annan anledning), äger Bakker rätt att ta ut en avgift för de administrativa kostnaderna kring begärd betalning. Bakker förbehåller sig rätten att häva avtalet eller uppskjuta ytterligare leveranser till dig. Detta påverkar inte andra rättigheter Bakker kan ha. Om du inte till fullo betalar beloppet efter förfall, ökas beloppet med gällande utomrättsliga indrivningskostnader (f n 60 kronor). Om betalning av påminnelse inte sker, skickas ytterligare två påminnelser till dig, innan ärendet går vidare till vårt inkassoföretag.
5. Bakker accepterar betalning av produkter på flera olika sätt:
Med inbetalningskort att betalas inom 8 dagar efter mottagandet. (Följer med i paketet)..

Mot postförskott - Betalning sker när du hämtar ditt paket på ditt utlämningsställe. En postförskottsavgift på 65:- tillkommer.

Förskottsinbetalning - Betala in ordervärdet + de administrativa kostnaderna till plusgiro 27 577-6. Skicka in ordern till oss samtidigt som du gör din inbetalning. Notera namn och adress på inbetalningskortet samt eventuellt kundnummer hos oss.

Alla inbetalningar måste inkludera vårt paketporto/expedition på 99:- med undantag av eventuella speciella kampanjer.
6. Dessa villkor och din användning av Bakkers hemsida, kataloger eller andra publikationer styrs och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige och eventuella tvister avgörs endast av de berörda domstolarna. Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi följer alltid deras rekommendationer.
7. Leverans är inte möjlig till poste restante adresser eller andra länder.